

## **1. ФИО, возраст, образование, деятельность, контакты:**

Яковенко Александр (38 лет), два высших образования (инженер-механик, юрист), активная общественная деятельность по работе с молодёжью (с 2000 года, последняя должность – Зам. председателя экспертного совета МРОО «Работающая молодёжь Сибири», более 2-х лет); работа на нефтепромыслах (с 1997 года по направлению обустройство и эксплуатация нефтяных и газоконденсатных месторождений более 17 лет, на инженерных должностях более 12 лет).

## **2. Что вы ожидали от курса?**

Осмысленное понимание и практические навыки, стратегии и тактики ведения переговоров.

## **3. Что изучалось на курсе «переговорный контур», какие инструменты и технологии давались на этом курсе, какие самые яркие мысли и выводы вас посещали на курсах?**

На курсах проводилась теоретическая и практическая подготовка к осмысленному процессу ведения переговоров. Был изучен и закреплён на практике «правильный цикл общения», практическая часть курса проводилась с видеосъёмкой и последующим коллективным просмотром и обсуждением материала. Взгляд на собственные действия со стороны (в видеозаписи) помогает достичь понимания системных ошибок личности, мешающих достижению успеха в

переговорном процессе. Полученные на курсах навыки актуальны во всех направлениях деятельности (семья, коллектив, деловые партнеры).

**4. Чем курс исследование, на ваш взгляд, а также процесс обучения отличается от других тренингов по личностной эффективности и иных тренингов по личностной психологии.**

Системным подходам к вопросам подачи теории и практическим закреплением полученных знаний в ролевых играх.

**5. Какие задачи позволяет решить данный курс.**

Дисциплинирует процесс межличностного общения, повышает личную эффективность в процессе ведения переговоров, формирует навык находчивости при возникновении нестандартных ситуаций в переговорах.

**6. Что вам понравилось/не понравилось в данном курсе?**

Понравился высокий уровень компетенции преподавателя, заинтересованность и самоотдача в процессе обучения. Материал, подавался легко, непонятные вопросы проговаривались до полного разъяснения.

**7. Ваше общее впечатление о курсе в целом.**

Эффективный курс по формированию навыков межличностного общения, переговорным процессам.

## **8. Кому (каким людям) данный курс будет полезен?**

Курс будет полезен всем желающим улучшить межличностные отношения в семье, в коллективе, желающим повысить личный навык в деловых переговорах.